

# Правила возврата и платежей

---

## **Вернуть товар можно при одновременном соблюдении следующих условий:**

- С момента покупки прошло не более 14 дней не считая день покупки (на самом деле мы не откажем, даже если прошел месяц, и соблюдены нижеперечисленные условия);
- Товар надлежащего качества;
- Товар не был в употреблении т. е. упаковка не нарушена, нет следов эксплуатации, комплектация сохранена;
- Сохранены потребительские свойства товаров;
- Наличие товарного чека;
- При соблюдении условий товар можно обменять на аналогичный и вернуть, получив потраченные денежные средства.

## **Правила возврата товара:**

Возврат может быть рассмотрен при заявлении на возврат по электронной, обычной почте, либо лично в офисе, то есть в любой удобной для Вас форме. Заявка составляется в свободной форме в виде письма и отправляется на электронный адрес.

Срок обращений по возвратам: не позднее 14 дней со дня получения товара Покупателем;  
Рассмотрение заявки на возврат происходит в течение 5 рабочих дней (обычно раньше);  
Ожидайте звонка менеджера;

Возврат осуществляется путем обмена товара на аналогичный или на любой другой товар Интернет-магазина по равноценной стоимости, при этом стоимость доставки возврата Продавцу и стоимость повторной отправки оплачивает Покупатель;

Возврат денежных средств или обмен товара производится только после получения Интернет магазином <https://belbuck.ru> посылки с возвращаемым товаром от Покупателя;  
Если причиной возврата стала ошибка Продавца, то все финансовые издержки оплачиваются Продавцом.

При одобрении возврата ваши деньги будут возвращены в течении 7 дней.

## **Способы возврата товара:**

Возврат курьеру при получении продукции;

Возврат в магазин по ул. Бойцовая, дом 27, офис 123/1.

## **Способы возврата денег:**

Если Вы оплачивали наличными, то возврат может быть произведён на Вашу банковскую карту, наличными в офисе по адресу ул. Бойцовая, дом 27, офис 123/1 или в виде взаимозачёта за другой товар.

Если Вы оплачивали с банковской карты, то возврат может быть произведёт только на ту же самую банковскую карту.

**Гарантийному обслуживанию не подлежат товары:**

- Имеющие механические повреждения;
- Имеющие повреждения, возникшие вследствие несчастных случаев, пожаров или стихийных бедствий, а также действий непреодолимой силы;
- Имеющие дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий транспортировки и хранения (отсутствие оригинальной упаковки при перевозке, повышенная влажность, агрессивные среды, следы посторонних предметов, следы животных и насекомых, залитые жидкостями и т.д.);